REGISTRO FOTOGRÁFICO FICHA No. 2812831-SERVICIO AL CLIENTE

- **Ilustración 1. FICHA No. 2812831.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Silvia de la empresa TAXBELALCAZAR, donde se socializan conceptos básicos necesarios, diferencia entre atención y servicio, el día 4 de agosto de 2023



Astrid Viviana Palacios Navia (AGO 2023). Formación en Servicio al cliente, Población (CAMPESINOS- TERCERA EDAD). Municipio Silvia. Formato JPG.

- **Ilustración 2. FICHA No. 2812831.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Silvia de la empresa TAXBELALCAZAR, donde se socializan ciclo del servicio y momentos de verdad, el día 5 de agosto de 2023



Astrid Viviana Palacios Navia (AGO 2023). Formación en Servicio al cliente, Población (CAMPESINOS- TERCERA EDAD). Municipio Silvia. Formato JPG.

- **Ilustración 3. FICHA No. 2812831.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Silvia de la empresa TAXBELALCAZAR, donde se socializan reglas básicas de atención y servicio al cliente y se realiza actividad lúdica, el día 7 de agosto de 2023





Astrid Viviana Palacios Navia (AGO 2023). Formación en Servicio al cliente, Población (CAMPESINOS- TERCERA EDAD). Municipio Silvia. Formato JPG.

- **Ilustración 4. FICHA No. 2812831.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Silvia de la empresa TAXBELALCAZAR, donde se socializan los problemas más comunes en atención y servicio al cliente y se realiza actividad participativa para analizar casos reales y como abordarlos, el día 8 de agosto de 2023



Astrid Viviana Palacios Navia (AGO 2023). Formación en Servicio al cliente, Población (CAMPESINOS- TERCERA EDAD). Municipio Silvia. Formato JPG.

- **Ilustración 5. FICHA No. 2812831.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Silvia de la empresa TAXBELALCAZAR, donde se socializan tips para desarrollar una cultura orientada al cliente. Se realiza pequeño cuestionario para identificar necesidades de sus clientes y crear estrategias, el día 9 de agosto de 2023.





Astrid Viviana Palacios Navia (JUN 2023). Formación en Servicio al cliente, Población (TERCERA EDAD). Municipio Popayán. Formato JPG.

- **Ilustración 6. FICHA No. 2783292.** Servicio al cliente, clase presencial, en esta fotografía observamos a los aprendices del municipio de Popayán de la empresa TAXBELALCAZAR, donde hablamos sobre la comunicación asertiva. Realizamos actividad lúdica para analizar cómo se comunican como equipo de trabajo y actividad lúdica sobre empatia, el día 22 de junio de 2023.



